

La Dirección de EL YATE S. COOP. AND; consciente de la importancia de la Calidad en la empresa ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad con el cual nos comprometemos al cumplimiento de los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2008 y de los reglamentariamente aplicables a la actividad que desarrollamos.

Nuestra política de calidad se fundamenta en el cumplimiento de nuestra **MISIÓN**:

**“CONTRIBUIR CON NUESTRO COMPROMISO SOCIAL AL CUIDADO DE LAS PERSONAS EN TODAS LAS ETAPAS DE SU VIDA DE MANERA SOSTENIBLE, A TRAVÉS DE UNA CARTERA DE SERVICIOS SOCIO SANITARIOS INTEGRALES”**

Nuestra cooperativa se compromete con cuatro principios generales básicos:

- **LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN CENTRADA** en la PERSONA: que se basa en prestar unos servicios adecuados a las necesidades biosicosociales de nuestros usuarios y sus familias; poniéndolos en el centro de nuestros cuidados, para MEJORAR Y/O MANTENER LA AUTONOMÍA Y DIGNIDAD DE LAS PERSONAS.
  - **EL COMPROMISO SOCIAL**, buscando mejorar las condiciones de vida de las personas que forman parte de nuestros equipos profesionales, familiares y residentes contribuyendo a cubrir sus necesidades económicas y desarrollarse a nivel personal y profesional, desde unos valores corporativos basados en la excelencia, la ética y el trabajo en equipo.
  - **LA EXPANSIÓN Y EL CRECIMIENTO** integrando nuevas residencias que incorporen aspectos de innovación, y nos permitan expandir nuestro modelo de atención en la sociedad
  - **FORMACIÓN CONTINUA**: nuestra idea se basa en el desarrollo de una formación interna y externa de carácter público y privado con el objetivo de incrementar la empleabilidad en el sector socio sanitario al que pertenecemos, así como la adaptación a un nuevo paradigma de servicios de atención integral basado en la sostenibilidad en su dimensión cultural, social y medioambiental
- Somos conscientes, como cooperativa coherente con los Principios Cooperativos, de nuestra responsabilidad con nuestro entorno como prestadores de servicios sociales y sanitarios e impartición de cursos de formación profesional ocupacional en el ámbito geriátrico; creadores de actividad y empleo, responsables de garantizar y mejorar nuestro medioambiente y coparticipes del éxito de las políticas de integración, cohesión y solidaridad.

Toda nuestra política de calidad será evaluada y avalada por nuestros usuarios y colaboradores, conformando nuestra razón de ser mejorar la calidad de vida y la salud de las personas.